



POLITYKA JAKOŚCI

Urzędu Miasta i Gminy w Łasinie

Misją Urzędu Miasta i Gminy w Łasinie jest skuteczna realizacja zadań statutowych we współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi na podstawie i w zakresie obowiązującego prawa.

Nadrzędnym celem jest zapewnienie i utrzymanie jak najlepszych warunków realizacji zbiorowych potrzeb Mieszkańców i Klientów, które osiągamy przez świadczenie usług na najwyższym poziomie jakości, dbałość o środowisko naturalne i realizowanie zasad samorządności lokalnej.

Polityka Jakości Urzędu polega na terminowym realizowaniu zadań, profesjonalnej i życzliwej obsłudze, dążeniu do uzyskania akceptacji i zadowolenia mieszkańców.

Politykę Jakości będziemy realizować w oparciu o normy prawa i zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznaczamy następujące cele:

- sprawna i kompetentna obsługa interesantów
- terminowe załatwianie spraw w trybie określonym przez przepisy prawa i uregulowania wewnętrzne
- zapewnienie skutecznego przepływu informacji
- podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników
- prowadzenie pełnej i otwartej polityki informacyjnej urzędu
- utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zbudowanego na zasadach ISO 9001

Pracownicy Urzędu Miasta i Gminy w Łasinie odpowiedzialni są za realizację wyznaczonych celów a zadaniem nadrzędnym każdego urzędnika jest podnoszenie jakości świadczonych usług.

Jako Burmistrz Miasta i Gminy Łasin deklaruje wolę systematycznego doskonalenia jakości usług świadczonych przez Urząd oraz osobiste zaangażowanie w dążeniu do osiągnięcia wyznaczonych celów i kierunków w niniejszej Polityce.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



BURMISTRZ
Miasta i Gminy Łasin
Franciszek Kawski